

知北斎場予約システムの更新について

令和5年9月29日（金）から、下記のとおり知北斎場予約システムを更新し、予約事務に関する運用を一部変更いたしますので、ご承知頂きますようお願い申し上げます。

記

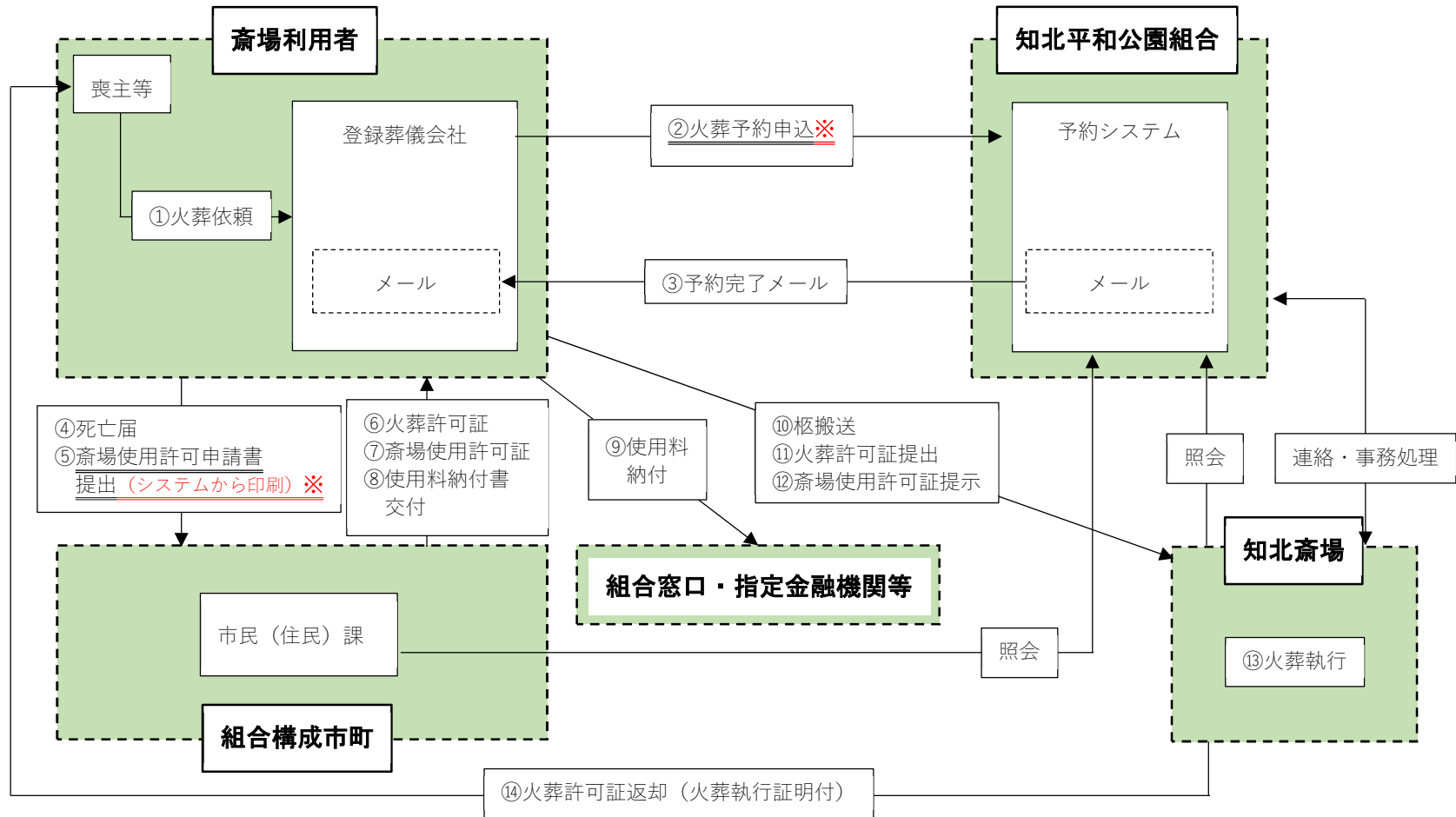
1. 新予約システムの概要

これまでの予約システムから変更となる点は下表のとおりです。

主な変更点

	旧	新	変更日
予約枠	予約者が自由に火葬開始時間を設定する。	組合があらかじめ予約枠を設定し、予約者はその中の空き時間から選択する。	10/1（日） 火葬分～
同時火葬開始件数	3件	2件（新斎場工事期間中） 検討中（新斎場供用開始後）	10/1（日） 火葬分～
式場機能	告別室・火葬棟和室を貸出。	告別室・火葬棟和室の貸出を廃止（建替工事の都合。新斎場は式場機能なし）	10/1（日） 火葬分～
予約方法	FAX のやりとりにより、予約内容等を確認。	<u>FAX をやめ、予約システムに死亡者氏名等の必要事項を入力。（参考図参照）</u>	<u>9/29（金）</u> <u>19:30</u> <u>予約入力分～</u>
業者登録	現システムに蓄積してきた業者登録を利用。	7月～9月に再登録を実施。 <u>新予約システムには、新 ID、新パスワードを使用する。</u>	<u>9/29（金）</u> <u>19:30</u> <u>予約入力分～</u>
予約システムアドレス	http://www.chihoku.or.jp/srs485511/	https://www.chihoku.or.jp/srs485511/	<u>9/29(金)</u> <u>19:30～</u>

参考図 火葬予約から火葬許可証返却までの流れ



※② 仮予約の際は、死亡者の氏名、性別、死亡日時、感染症の有無を予約システムに入力する。

※⑤ 斎場使用許可申請書を提出する前（予約システムから印刷する前）に、予約システムに死亡者・申請者の情報等（今まで申請書に手書きしていた内容）を必ず入力する。

2. 新予約システムの操作方法、デモ環境について

新予約システムの操作方は、別添の「知北斎場予約システム取扱説明書<葬祭業者様向け>」をご参照ください。

なお、取扱説明書は、新予約システムの公開メニューの『取扱説明』から閲覧、ダウンロードすることができます。

また、下記のアドレスからデモ環境の新予約システムの操作ができます。ログインには新しいID・パスワードをご使用ください。

デモ環境アドレス <http://www.chihoku.or.jp/demo/>

(9/29(金) 17:30 以降アクセス不可)

3. 新予約システムの個別操作説明について

新予約システムの操作方法について直接説明を受けることを希望される方は、9月27日(水)の午後1時から午後5時の間に、知北平和公園組合事務所にお越しください。

予約は不要ですが、当日の混雑状況によっては、お待ち頂く場合があります。

4. 更新スケジュール

システム切替作業のため、9月29日(金)の17:30~19:30は斎場予約システムを停止します。この間、システムを通じた斎場の予約ができません。

	9/28 (木)	9/29(金) 17:30~19:30	9/30 (土)	10/1 (日)
現予約システム				
稼働	→			
停止		●	→	→
自動 FAX 機能停止		●	→	→
新予約システム				
デモ環境稼働	→			
デモ環境データ削除		○		
データ移行		○		
本環境稼働			●	→
新 ID・新 PASS 使用	→			→

予約システム使用不可

5. 大府市役所における夜間の火葬料金の取扱廃止について

9月29日（金）以降、大府市役所当直窓口での夜間（17時15分～8時30分）の火葬料金のお支払いができなくなります。

当直窓口で、斎場使用許可証と一緒に納付書が交付されますので、納付書を持参のうえ、火葬日までに知北平和公園組合管理事務所にてお支払いください。（東海市役所・東浦町役場と同様の扱いになります。）